



Заведующий МАДОУ « Детский сад №3»  
Л.Н.Витогова  
Приказ № 66 от 02.06.2020г

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3»

за первое полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                   | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                                                       |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                          | фактический срок реализации |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                |                                                                                                  |                             |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы        |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                |                                                                                                  |                             |
| 1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | 1. Размещение актуальной информации на стенде ДОУ                                                                                                                | В течение года                       | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной и образовательной работе | На стенде размещена актуальная информация, обновление происходит каждые 10 дней                  | 3 раза в месяц              |
| 2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации                                  | 1. Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации | Февраль 2020г                        | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной и образовательной работе | Документ об установлении и размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей размещен | 19.02.2020г                 |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                        |                |                                                                                              |                                                                      |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| 3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1. Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте                                                                                        | Март 2020г     | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе | На сайте учреждения внедрен интерактивный модуль «Обращение граждан» | 27.03.2020г |
|                                                                                                                                                                                                 | 2. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО на официальном сайте bus.gov.ru                                                                  | Март 2020г     | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе | На сайте учреждения размещена ссылка с результатами НОКО             | 20.03.2020г |
| 4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации                                                                               | 1. Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' отчет за 2019г и план на 2020 год                                         | Апрель 2020г   | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе | На сайте учреждения размещены отчет за 2019г. и план на 2020г.       | 02.04.2020г |
|                                                                                                                                                                                                 | 2. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Апрель 2020г   | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе | На сайте учреждения размещен баннер с приглашением оставить отзыв    | 16.04.2020г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |                |                                                                                              |                                                                      |             |
| 1. Улучшить условия комфортности оказания услуг                                                                                                                                                 | 1. Провести анализ комфортности оказания услуг.                                                                                                        | Сентябрь 2020г | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной                        |                                                                      |             |

|                                                                                         |                                                                                                             |                       |                                                                                               |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                         |                                                                                                             |                       | о-<br>образователь<br>ной работе                                                              |  |  |
|                                                                                         | 2.Разработать локальный акт.                                                                                | Ноябрь 2020г          | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательн о-образователь ной работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                    |                                                                                                             |                       |                                                                                               |  |  |
| 1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов                                      | 1.Издать приказ о назначении ответственного лица за сопровождение маломобильных групп населения и инвалидов | Январь 2020г          | Витюгова Лариса Николаевна заведующий                                                         |  |  |
|                                                                                         | 2.Разработать информационный буклет для родителей по доступной среде                                        | Ноябрь 2020г          | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательн о-образователь ной работе |  |  |
| 2.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Консультация для педагогов «Дети с ограниченными возможностями здоровья»                                  | Декабрь 2020          | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательн о-образователь ной работе |  |  |
|                                                                                         | 2.Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ                                        | По мере необходимости | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательн о-                        |  |  |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                           |               |                                                                                              |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                           |               | образовательной работе                                                                       |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                               |                                                                                                           |               |                                                                                              |  |  |
| 1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников                                                                      | 1.Консультация для педагогов «Профессиональная этика»                                                     | Сентябрь 2020 | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе |  |  |
|                                                                                                                                                  | 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через тренинг «Все эмоции важны» | Октябрь 2020г | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                    |                                                                                                           |               |                                                                                              |  |  |
| 1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 1.Участие в спортивном празднике «Папа, мама, я»                                                          | Октябрь 2020г | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе |  |  |
|                                                                                                                                                  | 2. Организация открытых мероприятий для родительской общестственности «День открытых дверей»              | Сентябрь 2020 | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе |  |  |

|                                                                                                      |                                                                |                     |                                                                                              |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                      |                                                                |                     | ной работе                                                                                   |  |  |
|                                                                                                      | 3.Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ. | По мере поступления | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе |  |  |
| 2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | 1.Провести родительское собрание «Питание в ДОУ»               | Октябрь 2020г       | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе |  |  |
|                                                                                                      | 2. Проект «Детский сад и семья – партнеры и друзья»            | Ноябрь 2020г        | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе |  |  |
|                                                                                                      | 3.Выпустить буклеты «Значение режима для дошкольника»          | Ноябрь 2020г        | Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе |  |  |