

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма

П.Я.Выгодский
 (подпись)
 30.01.2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1. Размещение актуальной информации на стенде ДОУ	В течение года	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации	Февраль 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		

3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте	Март 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
	2. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО на официальном сайте bus.gov.ru	Март 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' отчет за 2019г и план на 2020 год	Апрель 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
	2. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Апрель 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Провести анализ комфортности оказания услуг.	Сентябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		

			о-образовательной работе		
	2. Разработать локальный акт.	Ноябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной о-образовательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Издать приказ о назначении ответственного лица за сопровождение маломобильных групп населения и инвалидов	Январь 2020г	Витюгова Лариса Николаевна заведующий		
	2. Разработать информационный буклет для родителей по доступной среде	Ноябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной о-образовательной работе		
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Консультация для педагогов «Дети с ограниченными возможностями здоровья»	Декабрь 2020	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной о-образовательной работе		
	2. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	По мере необходимости	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной о-		

			образовательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Консультация для педагогов «Профессиональная этика»	Сентябрь 2020	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		
	2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через тренинг «Все эмоции важны»	Октябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Участие в спортивном празднике «Папа, мама, я»	Октябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		
	2. Организация открытых мероприятий для родительской общности «День открытых дверей»	Сентябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		

			ной работе		
	3.Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	По мере поступления	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1.Провести родительское собрание «Питание в ДОУ»	Октябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		
	2. Проект «Детский сад и семья – партнеры и друзья»	Ноябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		
	3.Выпустить буклеты «Значение режима для дошкольника»	Ноябрь 2020г	Баженова Эльвира Ринатовна, заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе		